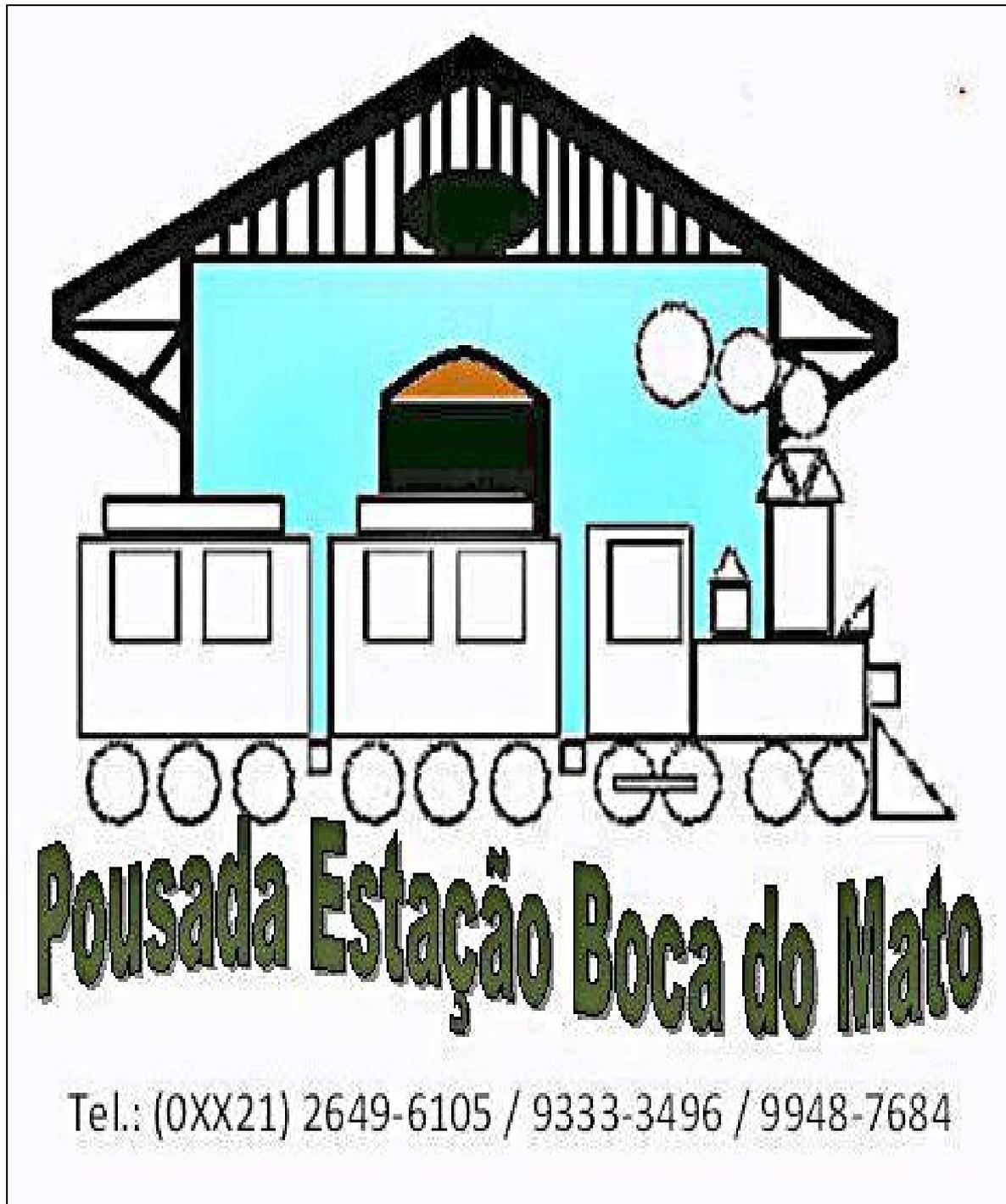


REGULAMENTO PARA HOSPEDAGEM

Bem-vindo à Pousada Estação Boca do Mato.



Você está próximo à reserva dos Três Picos, cercado de muito verde, ar puro e rios cristalinos.

Aproveite para apreciar a natureza, preservando o que há de melhor da Mata Atlântica.

- **Aqui é o habitat natural dos animais, inclusive de animais peçonhentos.**

Assim, pedimos cautela ao fazer caminhadas e cuidado redobrado ao fazer trilhas. Sugerimos o uso de tênis ou botas.

O check in será feito a partir das 15:00 h (quinze horas).

- A nossa diária termina impreterivelmente às 14:00 h (quatorze horas). Caso deseje prolongá-la, por favor, contatar a gerência.

- Ao efetuar o check-in (ou reserva) e necessário informar o período de sua hospedagem ou a previsão de saída.

- Não poderemos garantir a continuidade de hospedagem, além daquela prevista pelo hóspede, caso haja outra reserva efetuada para o período no bangalô.

- Caso o hospede não possa chegar no horário previsto, pedimos que nos informe por telefone, email ou MSN.

- Criança até 05 anos concedemos cortesia; havendo dúvidas sobre a idade, poderá ser solicitado documento comprobatório.

- Reservamo-nos o direito de os pagamentos, antecipadamente, no check-in.

- A reserva só é confirmada mediante depósito parcial antecipado de 50%.

- Os valores referentes às reservas efetuadas, não serão devolvidos. No entanto, poderão ser usadas para outra ocasião.

- O fechamento das diárias acontece na entrega da chave.

- Será cobrada uma taxa extra, caso o apartamento não seja liberado no horário contratado.

- A Pousada trabalha com dinheiro (real), cartão de crédito ou cheque à vista do titular da conta com identificação e contas com sua abertura superior a 06 meses.

- Não aceitamos cheques de terceiros.

- Bebidas não são inclusas em nossas diárias.

- Não é permitido consumir bebidas e alimentos que não sejam adquiridas na Pousada; casos excepcionais serão resolvidos junto à administração.

- Os objetos, móveis, rouparia e utensílios de propriedade da pousada, são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar; qualquer dano, destruição ou falta, muito a contragosto serão “debitados”.

- O hotel não se responsabiliza por dinheiro, cheques, jóias ou qualquer pertence de valor deixado no apartamento.

- Para cada quarto existe uma vaga de garagem; o estacionamento é cortesia da Pousada. Não nos responsabilizamos por roubo, furto ou qualquer ocorrência com os veículos estacionados.
- Não é permitida a entrada de animais de qualquer espécie na Pousada, mesmo os de pequeno porte.
- Não é permitida a presença de visitantes nos apartamentos, caso aconteça, será cobrada taxa correspondente a hóspede extra.
- Não é permitido ligar o som dos carros nem som alto nos bangalôs. (Por favor, não insista).
- Não é permitido andar de pijama ou demais trajes íntimos nas áreas comuns da pousada, nem adentrar sem camisa no refeitório.
- Não é permitido passar roupas nos quartos. Os hóspedes deverão procurar a recepção.
- Pedimos a gentileza de não fumar dentro dos quartos, refeitório e banheiros ou em áreas comuns aos hóspedes. Usar somente áreas externas para tal.
- Favor desligar as luzes, TV, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar do quarto.
- O hóspede que fizer barulho excessivo, atrapalhando a outros hóspedes ou funcionários, e/ou os ofender moralmente, será advertido. A reincidência dará direito à administração da Pousada a convidá-lo a encerrar sua conta.
- O "day use" tem início às 8:00h e encerra-se às 21:00h, não dando direito acesso aos bangalôs, ficando restrito ao uso da piscina, sauna e dependências da Pousada tais como restaurante, lanchonetes, bar e banheiros.
- Qualquer transgressão das normas acima terá como consequência o encerramento imediato das diárias do infrator e a obrigação de ressarcimento integral à Pousada, dos danos causados.

Horário das refeições:

Café da manhã - das 8:00 h às 10:00 h

Almoço - das 12:00 h às 14:00 h

Jantar - das 19:00 h às 21:00 h

Refeições fora dos horários serão consideradas extras.

Horário das piscinas:

- A piscina estará disponível ao hóspede entre 08:30 h e 21:00 h. Não contamos com guardião de piscinas.

- **Crianças só deverão usar a piscina infantil. Não nos responsabilizamos por acidentes causados por negligência dos pais. Então, Cuidado!**
- **O uso das piscinas deverá ser feito com roupas adequadas, como sungas, maiôs e biquínis, sendo vetado o uso de outras roupas não condizentes com o ambiente.**
- **Caso haja tempestade com raios, as piscinas serão interditadas momentaneamente.**
- **Não fornecemos toalhas para banho de piscina.**

Horário da lanchonete e salão de jogos:

- **Das 08:00 h às 22:00 h.**
- **A partir das 22:00 h pedimos a gentileza de:**
 - **evitar ruídos que perturbem terceiros;**
 - **manter a TV com volume adequado para não incomodar os demais hóspedes.**
 - **A Pousada encerra suas atividades às 00:00 h.**
- **Cada diária dará direito a uma limpeza nos apartamentos. Limpeza extra será cobrada a parte.**
- **Por favor, solicite a limpeza do seu apartamento na recepção.**
- **As toalhas das acomodações não podem ser levadas para a piscina.**
- **Se desejarem, poderemos abastecer o frigobar. Solicite na recepção.**
- **As reposições das bebidas no frigobar estão sujeitas a pedido dos hóspedes.**
- **Tabela de preços e Cardápios está à disposição dos hóspedes no bar da Pousada e na Administração.**
- **Qualquer reclamação deverá ser feita diretamente à Administração.**
- **Todos os apartamentos, estarão equipados e prontos para uso, conforme o número de leitos existentes, cabendo ao hóspede a conferência da rouparia ali existente.**
- **A energia elétrica é 110 V. A pousada não se responsabiliza por acidentes causados por fenômenos naturais, tais como relâmpagos, vendavais, etc...**

A Pousada Estação Boca do Mato se reserva o direito de alterar quaisquer das regras e ou condições, inclusões ou exclusões de atividades sem prévio aviso, visando o bem estar e segurança dos hóspedes.

A Direção.